

NTTが生成AI開発 金融や医療向け、米大手より低コスト

2023/6/9 12:00 | 日本経済新聞 電子版



NTTはAI分野で国内有数の研究開発力を生かす

NTTは2023年度中にも独自開発した生成人工知能（AI）を企業向けビジネスとして展開する。金融や医療など分野に応じた専門知識を学習させ、各業界の顧客ニーズにきめ細かく対応する。汎用的な生成AIを展開する米テック企業とは一線を画し、使い勝手と運用コスト低減を強みとする戦略で、「和製AI」が巨大テックに対抗するモデルケースになる可能性がある。

NTTは近年、通信に加え、AIを含む法人向けのIT（情報技術）サービスに注力している。今後5年で全社で成長分野に約8兆円の投資を計画し、うちAIやロボット活用で企業や自治体のDX（デジタルトランスフォーメーション）を支援する事業に3兆円以上を振り向ける。研究開発の成果を事業化する機能も強化しており、言語分野のAIで国内トップ級の知見を生かす。

NTTが独自開発するのは生成AIの基盤となる「大規模言語モデル」と呼ぶ技術だ。膨大な文書データを学習して文章の作成や要約、対話、校正など幅広い作業に応用できる。NTTは法人向けITサービス事業を手がける[NTTデータ](#)やNTTドコモなどを通じ、金融や医療、法律など業界・分野特化型として提供する。

例えば、金融向けには市場調査の結果やアナリスト分析を学習させて投資の意思決定に役立てたり、医療向けは既往歴や病状から薬の最適な組み合わせを提案し、医師の判断をサポートしたりする活用法が想定される。将来は音声認識やカメラを使った画像認識を組み合わせ、使い勝手を高める。

「Chat（チャット）GPT」を手がける米新興オープンAIのほか、[マイクロソフト](#)やGoogleなど米テック勢が一般ユーザーから法人向けまで汎用的な生成AIに相次ぎ参入する中、NTTは法人顧客の使いやすさを追求する。

法人向け生成AIが国内でも広がる	
国内	
NTT	パラメーター数を70億～300億に抑え電力消費を抑制
NEC	専門用語を学ばせた業界特化型のサービスを検討
海外	
マイクロソフト	クラウド基盤「アジュール」に生成AIを組み込み
IBM	企業が自社データを活用できる「ワトソンX」を発表
Google	文書やスライド作成に対応

NTTは独自開発する大規模言語モデルについて、性能の指標となる「パラメーター」の数を70億～300億とする計画だ。オープンAIが20年に開発し、チャットGPTのベースになった「GPT-3」のパラメーター数は1750億で、NTTはその10分の1程度になる。

パラメーター数の多いモデルは幅広い知識を身につけられるが、消費電力が膨大なのが課題だ。チャットGPTの運用費は1日あたり70万ドル（約1億円）にのぼるともいわれる。

NTTは英語や日本語を扱う基本的なモデルを開発したうえで、金融や医療といった専門知識を学習させる。チャットGPTは社会問題から娯楽やスポーツまで広範な質問に対応するが、NTTは業務に必要な情報に絞って効率を高め、電力コストも大幅に抑える。

生成AIはメールや会議資料、報告書の作成や議事録の要約を通じて生産性を高めると期待される。国内でも利用が進み始めているが、より中核的な業務に取り入れるには企業が社内に抱えるデータとの連携も必要だ。NTTはセキュリティーや企業内のデータの適切な扱いなどを前提に、開発したモデルを企業ごとにカスタマイズして提供することも視野に入れる。

法人向け生成AIは米IBMやマイクロソフトなども提供を急ぐ。だが、使い勝手の良さと運用コスト低減を追求して法人ニーズを開拓する戦略は、先行する米テック勢に対抗する「和製AI」の活路の一つになりうる。NECも特定分野に特化した独自の生成AIの提供を23年中に始める計画。チャットGPTのような汎用的な使い方より、個々の用途に絞って活用する方が市場が大きいとの見方もあり、業務に使いやすい生成AIが今後広がる可能性がある。

【関連記事】

- ・ [NEC社長「独自の生成AI開発」 法人顧客に提供検討](#)
- ・ [「富岳」で和製生成AI 東工大や富士通、23年度中に](#)
- ・ [サイバー、大規模言語モデル公開 和製生成AI開発に弾み](#)

[この記事の英文をNikkei Asiaで読む](#)

NIKKEI Asia

取材の裏側・解説 **NIKKEI Briefing** **会員限定**
ニュースレター登録はこちら

本サービスに関する知的財産権その他一切の権利は、日本経済新聞社またはその情報提供者に帰属します。また、本サービスに掲載の記事・写真等の無断複製・転載を禁じます。

Nikkei Inc. No reproduction without permission.